

SZERVIZ ÉS VÉGZETTSÉG UTÁNI SZOLGÁLTATÁSOK FONTOS INFORMÁCIÓK

A Dunavox borhűtők megfelelnek az (EU) 2019/2019 ökodíjazn rendeletnek.

Ha bármilyen panaszod van a borhűtő használatával vagy működésével kapcsolatban, kérjük, lépj kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a weboldalunkon keresztül. <https://dunavox.com/page/home>

Alternatív megoldásként kitöltheti a szerviz regisztrációs űrlapot, és ügyfélszolgálatunk 48 órán belül felveszi Önnel a kapcsolatot.

Ehhez válassza ki országát weboldalunkon, majd lépjen a **Szerviz** menübe, és tölts ki az űrlapot.

Pótalkatrészek rendelkezésre állása: A vonatkozó ökodíjazn rendelet (EU) 2019/2019 szerint a funkcionálisan releváns eredeti pótalkatrészeket ügyfélszolgálatunktól szerezheti be, legalább 10 évig attól az időponttól számítva, amikor készüléke az Európai Gazdasági Térségben forgalomba került. A pótalkatrészek megrendelésének folytatásához kérjük, tegye a következőket:

*A professzionális javítóműhelyek és a végfelhasználók számára legalább a következő pótalkatrészek állnak rendelkezésre: ajtófogantyúk, ajtópántok, tálcák és kosarak legalább **hét évig**, ajtó tömítések pedig legalább **10 évig**, az adott modell utolsó egységének forgalomba hozatalát követően.*

Rendelési folyamat:

1. Bizonyos, a nyilvánosság számára online elérhető pótalkatrészek, például ajtófogantyúk, ajtópántok, polcok és ajtó tömítések a weboldalon keresztül megvásárolhatók.

Kattintson ide: [Pótalkatrészek](https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts) - <https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts> **28**

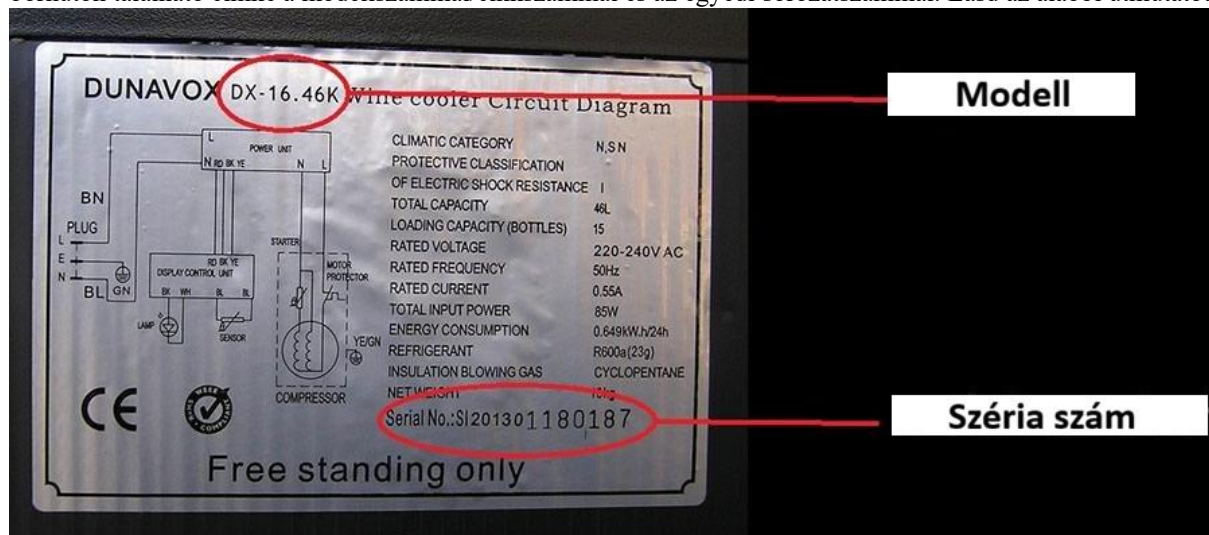
2. A javításhoz szükséges pótalkatrészeket ügyfélszolgálatunkon keresztül lehet beszerezni. Kövesse az alábbi lépéseket

3. Válassza ki a kívánt pótalkatrészt, például **hőmérséklet-érzékelőt**.

4. Írjon e-mailt a következő címre: service@dunavox.com

5. E-mail tárgy: Pótalkatrész igénylés

6. Adja meg az e-mailben a modellszámot. A cikkszámot a készüléken lehet ellenőrizni. Minden Dunavox borhűtőn található címke a modellszámmal/cikkszámmal és az egyedi sorozatszámával. Lásd az alábbi útmutatót.



7. Adja meg a szállítási és számlázási címét az e-mailben.

8. Összefoglaljuk a teendőket. Határozza meg, milyen pótalkatrészre van szüksége, ellenőrizze készüléke modellszámát, írjon e-mailt service@dunavox.com címre, megadva a kért pótalkatrész nevét, modellszámát, szállítási és számlázási címét.

9. A Dunavox értékesítés utáni ügyfélszolgálat **2 munkanapon** belül válaszol. Az értékesítés utáni ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig 09:00-16:00 között elérhető.

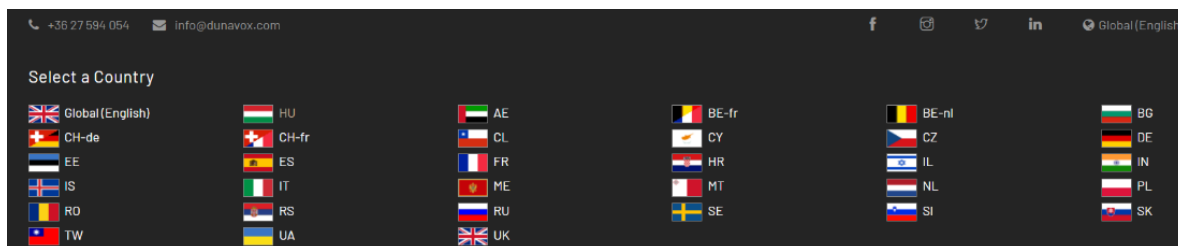
10. A kért pótalkatrészt a fizetés beérkezésétől számított **2 munkanapon** belül postázzuk.

11. A pótalkatrész-megrendeléseket a megrendelés beérkezésétől számított **15 munkanapon** belül teljesítjük.

Javítás: A készüléket kizárólag hivatalos szervizközpont javíthatja. Bármilyen módosítás, átalakítás vagy nem hivatalos javítás a garancia elvesztését vonja maga után. Ha a készülék meghibásodik, vagy bármilyen rendellenes működést észlel, vegye fel a kapcsolatot viszonteladójával, vagy látogasson el weboldalunkra (<https://dunavox.com/page/home>), ahol megtalálja az Ön országában működő hivatalos viszonteladók elérhetőségeit.

Keresse meg hivatalos viszonteladóját:

1. Látogasson el weboldalunkra: <https://dunavox.com/page/home>
2. Kattintson a képernyő jobb felső sarkában található „Global (English)” gombra, majd válassza ki az országát a listából.



Szervizdokumentáció elérhetősége professzionális javítóműhelyek számára: A szervizdokumentáció kérésre elérhető a szervizecégek számára. A Dunavox fenntartja a jogot, hogy a professzionális javítóműhely rendelkezzen a hűtőszekrények javításához szükséges műszaki kompetenciával, és megfeleljen az elektromos berendezések javítóműhelyeire vonatkozó, az adott tagállamban érvényes előírásoknak. Hivatkozás egy hivatalos regisztrációs rendszerre, mint professzionális javítóműhely, amennyiben ilyen rendszer létezik az érintett tagállamokban, amelyet e pontnak való megfelelés bizonyítékeként kell elfogadni. A Dunavox ellenőrzi a megadott dokumentációt, és **5 munkanapon** belül elfogadja vagy elutasítja a kérelmet. A hitelesítési folyamat befejezése és a kérelmező professzionális javító vállalként való jóváhagyása után a Dunavox **1 munkanapon** belül rendelkezésre bocsátja a kért dokumentációt.

Hogyan lehet javítási és szervizdokumentációt igényelni professzionális javító vállalkozásként:

1. Látogasson el a következő weboldalra a regisztrációhoz: [Partner regisztráció](#)
2. Töltse ki a regisztrációs űrlapot
3. A Dunavox értékesítés utáni ügyfélszolgálati csapata **2 munkanapon** belül felveszi a kapcsolatot a kérelmezővel a hitelesítési folyamat megkezdése érdekében.
4. A Dunavox értékesítés utáni ügyfélszolgálati csapata kérheti a kérelmezőtől, hogy igazolja, hogy a vállalat jogosult professzionális javítási szolgáltatások nyújtására.
5. A Dunavox értékesítés utáni ügyfélszolgálati csapata **5 munkanapon** belül elfogadja vagy elutasítja a kérelmet.
6. A hitelesítési folyamat befejezése és a kérelem elfogadása után a Dunavox értékesítés utáni ügyfélszolgálati csapata **1 munkanapon** belül megküldi a kért dokumentációt.
7. A Dunavox fenntartja a jogot, hogy értesítse a kérelmező vállalatot, ha a kért dokumentum üzleti szempontból érzékeny információkat tartalmaz. Ezért azok harmadik fél részére történő közzététele vagy nyilvánosságra hozatala szigorúan tilos, és jogi lépéseket vonhat maga után.

Az importőr és a márka tulajdonosa a Dunavox.

A vállalat adatai

Név: Dunavox Kft

Székhely: 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Weboldal: <https://dunavox.com/page/home>

Kapcsolat: info@dunavox.com